

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Junho / 2012

## Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
<b>Manifestações</b>	296	273	60	94	100	120	138

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 05/07/2012

## Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
<b>Aeronave</b>	8
<b>Atendimento</b>	280
<b>Atraso de voo</b>	108
<b>Bagagem</b>	239
<b>Bilhete aéreo</b>	173
<b>Cancelamento de voo</b>	162
<b>Documentos</b>	4
<b>Outros</b>	55
<b>Preterição de embarque</b>	20
<b>Tarifas</b>	15
<b>Vantagens</b>	17
<b>Total</b>	<b>1.081</b>

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 05/07/2012